



Chère cliente, cher client,



Nous avons l'habitude de dire à L'Atelier :

« Vous êtes ici chez vous. Oubliez tout. Aucune contrainte. Que de la flexibilité! Notre passion est de vous proposer le meilleur des séjours ».

Le contexte sanitaire actuel et les arrêtés gouvernementaux visant à lutter contre la propagation du covid-19, nous conduisent à « adapter » temporairement cette philosophie qui nous était si chère.

La protection de votre santé et celle de notre équipe, sont désormais LA priorité. En découlent, un accueil repensé et un protocole sanitaire strict.

Nous vous remercions de prendre le temps de lire attentivement nos engagements et de respecter les consignes ci-après.

NOS 17 ENGAGEMENTS

(Basés sur le protocole de déconfinement du ministère du Travail et sur le guide officiel sanitaire en CHRD)

• Avant votre arrivée :

1. Notre équipe a été formée rigoureusement aux actions de prévention sanitaire.
2. Port du masque/ d'une visière pour l'ensemble de l'équipe de l'Atelier.
3. Aération des chambres (pendant plus de 30 min.) et des parties communes.
4. Utilisation de 2 paires de gants jetables par chambre (1 Désinfection + 1 Literie).
5. Nettoyage et désinfection des chambres, des parties communes et de toutes les surfaces de contact, telles que les clés, rampes, interrupteurs, poignées, robinetteries, poubelles, filtres de climatisation, etc. (utilisation de produits de nettoyage avec tensioactifs et de désinfection aux normes Covid19 NF EN 14476).
6. Une feuille de nettoyage horodatée et signée est à votre disposition sur le tableau à gauche du secrétaire (check-list exhaustive du protocole de nettoyage).
7. Linge et serviettes sales sont mis immédiatement dans un Sac adapté. Celui-ci est déposé dans une zone séparée du propre (pour transfert à notre fournisseur Elis).
8. Installation du linge propre, uniquement lorsque la chambre a été désinfectée.

• A votre arrivée :

9. La présente note est aussi disponible dans votre chambre.
10. Accueil d'une seule personne à la fois, avec un hygiaphone (plexiglass transparent) et le respect de la distanciation sociale. Remise des clés/ plans du parking privé, avec désinfection sous vos yeux.
11. Mise à disposition des produits barrières (gels hydroalcooliques, lingettes, mouchoirs, poubelles).



• Pendant votre séjour :

12. Nous avons besoin de votre aide, pour votre sécurité et celle de nos équipes :

- ✓ Veillez à bien aérer votre chambre et à déposer votre linge de salle de bains à nettoyer dans la baignoire (en tas) avant de quitter la chambre.
- ✓ Respectez les 6 gestes barrières ci-dessous :

	Lavez-vous très régulièrement les mains (ou gels hydro-alcooliques)		Évitez de serrer la main et de faire la bise		Évitez de vous toucher le visage.
	Toussez dans le pli du coude (pas dans vos mains)		Maintenez une distance d'au moins 1 m avec les autres personnes		Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le dans la poubelle (laver mains)

- ✓ Pour protéger nos équipes et nos hôtes, nous recommandons le port du masque lors de vos déplacements dans l'hôtel. Celui-ci est une barrière très efficace s'il est porté par TOUS!
13. Pour votre sécurité, nous prenons en charge un seul client à la fois (arrivée, départ, renseignement, service bar, etc.).
14. Le bureau d'accueil est interdit au public.
15. Suspension des services proposés habituellement pour éviter le « tactile » (buffet PDJ, espace thé, bibliothèque, dépôts de bagage, ordinateur, journaux, jeux de société, petite boutique, flyers).
16. Le service du **petit-déjeuner a lieu en salle ou dans le patio. Vous serez servis à table.** Pour cela, retournez-nous, s'il-vous-plaît, dans la zone de dépose (située sur le secrétaire devant l'accueil), avant 21h, le « Menu Petit-Déjeuner à cocher » (disponible dans votre chambre). Merci de nous communiquer l'heure souhaitée. La fréquentation sera limitée, en respectant la règle de la distanciation sociale. Notre équipe ne pouvant être plus importante, nous vous remercions de votre tolérance. Nous ferons le maximum pour traiter vos demandes, dans la limite des contraintes sanitaires et d'exploitation actuelles.
17. Nous avons mis en place une procédure de départ dématérialisée.
- ✓ Utilisez la zone de dépose pour la remise des clés de chambres et autres objets appartenant à l'hôtel. Ils seront désinfectés.
 - ✓ La dématérialisation est aussi privilégiée pour le règlement de la chambre (paiement par CB à distance, envoi des factures par email).

Nous vous souhaitons un agréable séjour.

L'équipe de L'Atelier